



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FARROUPILHA
Campus São Vicente do Sul

Pregão Eletrônico Nº 00013/2019(SRP)

(Processo Administrativo n.º 23238.000997/2019-38)

MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO E CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO:

10.1 Como critério de aferição de resultados, serão adotados os Acordos de Nível de Serviço/IMR e os correspondentes critérios de mensuração, conforme tabela abaixo. O ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS/IMR fará parte da minuta de contrato de prestação dos serviços. Os serviços deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos a seguir estabelecidos:

10.2 TABELA DE ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS/IMR:

Nº	ITEM DO SERVIÇO	NÍVEL ESPERADO SERVIÇO	INFRAÇÃO	GRADUAÇÃO	INCIDÊNCIA
1	Apresentação dos Terceirizados	Terceirizados com o uniforme limpo, apresentável e com crachá.	Empregado não uniformizado ou com uniforme manchado, sujo, mal apresentado e/ou sem crachá.	1	Por infração
2	Agilidade na prestação dos serviços	Tempo de execução das tarefas de acordo com a complexidade	Tempo de execução em desacordo com a complexidade da tarefa. Inexecução parcial.	1	Por infração
3	Convocações	Comparecer na Instituição em caso de convocação pela fiscalização/gestão do contrato, desde que observado por estas, prazo hábil.	Não atendimento às convocações da fiscalização/gestão do contrato	2	Por infração
4	Zelo pelas instalações	Zelar pelas Instalações do IFFar que forem utilizadas.	Danificar patrimônio ou instalações do IFFar.	2	Por infração

5	Atualização das informações do quadro de funcionários	Manter a fiscalização/gestão do contrato a par de toda e qualquer alteração do quadro de funcionários em exercício no Campus independente da motivação	Deixar de informar a fiscalização/gestão do contrato sobre alterações no quadro de funcionários.	2	Por infração
6	Ética, sigilo e Relações interpessoais	Observar as boas regras de educação para com os estudantes, professores, técnicos e visitantes da instituição, observando a ética no trato com as pessoas.	Deixar de tratar com respeito, para com os estudantes, professores, técnicos e visitantes da instituição, observando a ética no trato com as pessoas.	3	Por infração
7	Extravio, furtos e roubos	Comunicar ao IFFar, o extravio, furto ou roubo de qualquer acessório, equipamento, documento ou objeto pertencente à instituição	Não comunicar tempestivamente à Central de Atendimento, o extravio de qualquer acessório, equipamento obrigatório, documento ou objeto pertencente à instituição.	3	Por infração

8. A adequação de pagamento será adotada conforme tabela a seguir:

9. TABELA II

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato
2	0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato
3	0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato
4	1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato
5	3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato

10.3 *Para fins adequação de pagamento por Acordo de Nível de Serviços, fica fixado o limite máximo de 10% de redução sobre o valor mensal do contrato.*

10.4 *A verificação e medição do IMR será feita pelo Gestor do Contrato no intervalo mínimo de 01 mês, e contará com a avaliação do fiscal do contrato e da comunidade discente/docente usuária dos serviços, conforme metodologia a ser definida pela administração.*

10.5 *A critério da CONTRATANTE, poderão ser aplicadas sanções administrativas por infrações listadas no Acordo de Nível de Serviços, inclusive cumulativa as sanções de redução de pagamento previstas no contrato, nas cláusulas do Termo de Referência e Edital de Convocação do Certame.*

1. MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS

1.1. *Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários à execução dos serviços, assim como o transporte e a entrega das madeiras beneficiadas, ficando a cargo da empresa todos os custos decorrentes das atividades indiretas da prestação dos serviços.*

São Vicente do Sul, RS, 13/03/2020.

Identificação e assinatura do servidor (ou equipe) responsável