



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA**  
**REITORIA**

**ANEXO III – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**  
**CONTRATO N° – PE 38/2022**

Instrumento de Medição do Resultado (IMR)	
DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO	
ITEM	Serviço de Alarme e Monitoramento
FINALIDADE	Garantir um atendimento ininterrupto e célere às demandas do órgão.
METAA CUMPRIR	24 horas, 7 dias por semana por 30 meses.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Apresentação mensal de relatório de ocorrências, indicando data, horário e responsável de cada arme e desarme, bem como demais eventos registrados no período; Ordem de Serviço (OS) ou e-mail.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Registro de ocorrências (diário/semanal)
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Desconto Mensal de 20% no item contratado indisponível.
INÍCIO DE VIGÊNCIA	Data da assinatura do contrato.
FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO  (SEM CONFIGURAR INFRAÇÃO)	1 dia de indisponibilidade de até 2 câmeras ou falha pontual no sistema de alarme = pagamento integral do serviço mensal (desde que o chamado técnico tenha sido atendido).  2 à 4 dias de indisponibilidade de qualquer item que compõem o serviço = desconto de 20% no valor mensal do item;
INFRAÇÕES	Indisponibilidade igual ou superior a 5 dias de 1 ou mais itens =Infração de Grau 4.  (Demais casos conforme previsto no Termo de Referência)
OBSERVAÇÕES	No caso das sanções e multa será garantida ampla defesa e contraditório.