

## APÊNDICE III ANEXO I

### DISPOSIÇÕES PARA O SERVIÇO DE PORTEIRO

1. **Posto:** Porteiro.

2. **CBO:** 5174

3. **Sindicato:** SINDIASSEIO

4. **CCT:** RS004917/2023

5. **Carga Horária:**

Regime de trabalho de 44 horas semanais, segunda a sexta.

Regime de trabalho de 40 horas semanais, segunda a sexta.

Regime de trabalho de 12x36 horas, diurno, segunda a domingo, 1 posto = 2 trabalhadores.

Regime de trabalho de 12x36 horas, noturno, segunda a domingo, 1 posto = 2 trabalhadores.

Regime de trabalho de 6 horas diárias, diurno, segunda a sexta.

Regime de trabalho de 4 horas diárias, noturno, 19h-23h, segunda a sexta.

6. **Os serviços serão prestados conforme discriminado abaixo:**

O horário da prestação de serviço será estabelecido pela contratante de acordo com os horários de funcionamento da instituição;

A prestação do serviço ocorrerá nas dependências da Instituição contratante.

Poderão ocorrer atividades fora do horário de expediente habitual do colaborador terceirizado, como viagens.

No caso de ocorrência citada no item anterior, horas extras e adicionais legalmente previstos deverão ser acrescidos na nota fiscal referente ao mês da ocorrência para pagamento por parte da Administração.

7. **Descrição sintética do posto:**

Prestação de serviços de porteiro, compreende o controle de acesso às dependências dos campi, garantindo a segurança e a integridade das instalações, recebendo visitantes, fornecendo informações básicas e direcionando-os para os locais desejados, além de monitorar o fluxo de pessoas e veículos.

## **8. Descrição analítica do posto:**

### **Controle de Acesso:**

Monitorar e controlar o acesso de pessoas e veículos às dependências do campus.

Registrar detalhadamente a entrada e saída de visitantes, estudantes, funcionários e veículos, seguindo os procedimentos estabelecidos.

Identificar, orientar e encaminhar pessoas para os setores desejados.

### **Ações de prevenção:**

Zelar pela guarda do patrimônio do campus, realizando ações de prevenção constantes.

Identificar e relatar quaisquer atividades suspeitas ou situações de emergência aos responsáveis.

### **Atendimento e Informação:**

Prestar atendimento cordial e profissional aos visitantes, fornecendo informações básicas e orientações.

Receber e orientar hóspedes e visitantes conforme as normas do Instituto Federal Farroupilha.

Direcionar visitantes aos setores ou pessoas apropriadas dentro do campus.

### **Comunicação:**

Manter comunicação constante com a equipe de segurança e administração do campus.

Utilizar rádios comunicadores ou outros meios de comunicação.

Operar computadores e softwares.

### **Gestão de Conflitos:**

Lidar com situações de conflito ou desacordo de maneira calma e profissional, buscando resolver as questões de forma pacífica.

Chamar as autoridades competentes em casos de necessidade.

### **Acompanhamento de Pessoas e Fornecedores:**

Acompanhar pessoas e Fornecedores dentro do campus, garantindo sua segurança.

### **Habilidades e Competências:**

Possuir habilidades de comunicação verbal e escrita.

Demonstrar capacidade de trabalhar sob pressão e em turnos variados.

#### **Requisitos Adicionais Identificados:**

**Confidencialidade:** Manter a confidencialidade das informações recebidas e tratadas.

**Flexibilidade:** Estar disponível para trabalhar em diferentes turnos, incluindo noturnos, finais de semana e feriados.

**Capacitação Contínua:** Participar de treinamentos regulares em segurança, primeiros socorros e atendimento ao público.

**Conhecimento das Normas Institucionais:** Estar familiarizado com as normas e procedimentos específicos do Instituto Federal Farroupilha.

#### **Requisitos do profissional:**

Idade mínima: 18 anos;

Ensino Médio completo;

Recomendada a experiência em atividades similares de no mínimo 6 meses.

Para os postos de 12x36, possuir disponibilidade de horário para o desempenho do trabalho.

#### **9. Uniformes, quantidade por colaborador:**

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Unidade</b>	<b>Periodicidade</b>
1	Calça social masculina Oxford tradicional, tamanho a ser fornecido: 36 A 52. Características: modelagem tradicional/reta, 2 (dois) bolsos frontais tipo faca e 2 (dois) traseiros embutidos, fechamento Frontal por zíper de nylon (Resistente a Ferrugem) de 18 Cm trava automática, braguilha forrada, cós postigo de 3,8 Cm A 4,00 Cm com estensão fechável por gancho metálico e 1 (Um) botão na estensão com 6 (Seis) passantes de 1 (Um) Cm, costura reforçada, barra desfeita (ajustável), composição 65% poliéster e 35% viscose. Cor a ser definido. Em caso de colaborador feminino, fornecer modelo adequado.	Unidade	3 p/ 15 meses
2	Jaqueta/Japona 12x36, em tecido poliéster, impermeável, com forro em tactel, com dois bolsos externos e um bolso interno, com elástico na barra, com fecho em zíper, ajuste com velcro nos punhos, tamanho a ser fornecido P, M, G e GG, cor a ser definida.	Unidade	1 p/ 30 meses
3	Camisa social manga curta, material: cedorfio (67% algodão 33% poliéster), com bolso frontal no lado esquerdo, fechamento com botões, acrescentar 1 botão extra de segurança, tamanho a ser fornecido P, M, G e GG, cor a ser definida. Modelagem masculina ou feminina, conforme sexo do colaborador.	Unidade	3 p/ 15 meses

4	Camisa social manga longa, material: cedorfio (67% algodão 33% poliéster), com bolso frontal no lado esquerdo, fechamento com botões, acrescentar 1 botão extra de segurança, tamanho a ser fornecido P, M, G e GG, cor a ser definida. Modelagem masculina ou feminina, conforme sexo do colaborador.	Unidade	3 p/ 15 meses
5	Cinto masculino ou feminino, modelo social, em couro de 1a linha, cor preta, tamanho a ser fornecido 80, 85, 90, 95, 100, 110 cm, largura 3,5 cm (aproximadamente), fivela de metal prata, tipo regulável.	Unidade	1 p/ 30 meses
6	Sapato masculino ou feminino tipo social, material couro, cor preta, características adicionais: com cadarço, material sola de borracha antiderrapante, cadarço em algodão, com palmilha, tamanhos 34 a 44, definir no ato do pedido.	Unidade	1 p/ 15 meses
7	Meia social, composição do tecido 100% poliamida, cano longo, cor preta, tamanho a ser fornecido 34 a 44.	Par	3 p/ 15 meses
8	Crachá de Identificação	Unidade	1 p/ 30 meses
9	Capa chuva, material em PVC, tipo uso profissional, cor amarela, características adicionais: capuz, botões plástico pressão, com solda eletrônica, tamanho referência sob medida.	Unidade	1 p/ 30 meses
10	Bota, material PVC - Cloreto de Polivinila, material da sola borracha antiderrapante, cor preta, tamanho 34 a 44, tipo cano longo, características adicionais: forração Interna, solado amarelo.	Par	1 p/ 30 meses
11	Rádio comunicador Walk Talk Baofeng 777s Alcance 12km - a bateria, com fonte de carregamento 220V, jogo com dois equipamentos	Jogo	1 p/ 30 meses
12	Lanterna tática profissional, modelo tipo indestrutível, de longo alcance, com LED Q5 ou T6 com zoom, recarregável.	Unidade	1 p/ 30 meses
13	Blusão grosso de lã de boa qualidade, cor azul marinho ou preto, contendo nome da Empresa bordado ou impresso, gola "V", ou redonda	Unidade	2 p/ 15 meses