



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



**AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**IFFAR**

**Relatório Autoavaliação**

**REITORIA**

**ANO BASE 2023**



## **AUTORIDADES INSTITUCIONAIS**

**Nídia Heringer**

Reitora do Instituto Federal Farroupilha

**Patrícia A. M. Metz Donich**

Pró-Reitora de Ensino

**Ângela Maria Andrade Marinho**

Pró-Reitora de Extensão

**Arthur Pereira Frantz**

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

**Carlos Rodrigo Lehn**

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

**Mirian Rosani Crivelaro Kovhault**

Pró-Reitora de Administração

## Lista de figuras

Figura 1 - Mapa de abrangência IFFar.....	7
Figura 2 - Ciclo de autoavaliação CPA.....	14

## Lista de quadros

Quadro 1 - Composição CPA IFFar (2023-2025).....	10
Quadro 2 - Quantitativo de participantes .....	17
Quadro 3 - Ações relativas ao Eixo 1 .....	19
Quadro 4 - Ações relativas ao eixo 2 .....	20
Quadro 5 - Ações relativas ao Eixo 2 .....	21
Quadro 6 - Ações relativas ao Eixo 3 .....	21
Quadro 7 - Ações relativas ao Eixo 3 .....	23
Quadro 8 - Ações relativas ao Eixo 3 .....	25
Quadro 9 - Ações relativas ao Eixo 4 .....	26
Quadro 10 - Ações relativas ao Eixo 4 .....	27
Quadro 11 - Ações relativas ao Eixo 4 .....	28
Quadro 12 - Ações relativas ao Eixo 5 .....	29

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	6
1.1 Histórico do IFFar.....	6
<b>2 AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	9
2.1 A Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	10
2.1 Ações da CPA no ano de 2023.....	11
2.3 Os objetivos da autoavaliação.....	13
2.4 As etapas da autoavaliação.....	14
2.5 A metodologia e Instrumentos da pesquisa.....	15
<b>3. RESULTADOS</b> .....	17
3.1 - Quantitativo de participação:.....	17
3.2 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação institucional:.....	19
3.3 – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	20
3.3.1 – Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	20
3.3.2 - Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição.....	20
3.4 – EIXO 3: Políticas acadêmicas:.....	21
3.4.1 – Dimensão 2 - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.....	21
3.4.2 – Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.....	22
3.4.3 – Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	24
3.5 – EIXO 4: Políticas de Gestão.....	25
3.5.1 – Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	26
3.5.2 – Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	27
3.5.3 – Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	27
3.6.1 – Dimensão 7 - Infraestrutura Física.....	29
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	31
<b>REREFÊNCIAS</b> .....	33
<b>ANEXOS</b> .....	34
a)Questionários servidores.....	34
b)Questionário sociedade civil organizada:.....	36

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Histórico do IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, é uma instituição pública e gratuita vinculada ao Ministério da Educação (MEC). Foi criado pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, nascendo da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (criado em 1954), de sua unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos (cujo funcionamento iniciou em 2008), da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (criada em 1954), e do acréscimo da unidade Descentralizada de Ensino de Santo Augusto (cujo funcionamento iniciou em 2007) que anteriormente pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves. Caracteriza-se como uma instituição com natureza jurídica de autarquia, que lhe confere autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. É uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Equiparados às universidades, os institutos são instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais, além de serem detentores de autonomia universitária.

O IFFar oferta cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, cursos técnicos integrados e subsequentes ao ensino médio, de graduação e de pós-graduação em articulação com as demandas do território de atuação, proporcionando a verticalização do ensino. A atuação pedagógica está voltada para a plena formação do cidadão-profissional, perpassando pela articulação do ensino-pesquisa-extensão.

A Reitoria do IFFar, está localizada na cidade de Santa Maria, a fim de garantir condições adequadas para a gestão institucional, facilitando a comunicação e integração entre os *campi*. Com essa abrangência, o IFFar visa à interiorização da oferta de educação pública e de qualidade, atuando no desenvolvimento local a partir da oferta de cursos voltados para os arranjos produtivos, culturais, sociais e educacionais da região. Assim, o IFFar, com sua recente trajetória institucional, busca perseguir este propósito, visando constituir-se em referência na oferta de educação profissional e tecnológica, comprometida com as realidades locais.

Assim sendo, atualmente, o IFFar é composto pela: Reitoria (sede administrativa), *Campus* Alegrete, *Campus* Jaguari, *Campus* Júlio de Castilhos, *Campus* Frederico Westphalen, *Campus* Panambi, *Campus* Santa Rosa, *Campus* Santo Ângelo, *Campus* Santo Augusto, *Campus* São Borja, *Campus* São Vicente do Sul, *Campus* Avançado Uruguaiana, Polos de Educação a Distância e dois Centros de Referência: Santiago e São Gabriel. Conforme ilustração do mapa de abrangência na Figura 1:

Figura 1 - Mapa de abrangência IFFar



Fonte: Relatório de Gestão IFFar 2022 - Arquivo CPA (2024)

Coaduna-se, por estarem expressos no PDI (2019-2026), a Missão, Visão e Valores do IFFar. A Missão do Instituto é: *promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável*. Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Do exposto, é compromisso, ainda, trilhar em direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva, responsável por importantes transformações na sociedade consoante a visão e aos valores elencados pelo IFFar.

Assim sendo, a visão do IFFar, está expressa por: *Ser excelência na formação de técnicos de nível médio, professores para a educação básica e demais profissionais de nível superior, por meio da interação entre ensino, pesquisa, extensão e inovação*.

E os valores do IFFar são: *Ética; solidariedade; responsabilidade social, ambiental e econômica; comprometimento; transparência; respeito; gestão democrática e inovação*.

Portanto, para o IFFar, as avaliações internas e externas têm sido mote para o contínuo monitoramento e o acompanhamento do PDI. Esses movimentos têm o objetivo de atualizar periodicamente as informações sobre o desempenho institucional, fornecendo insumos para se verificar a efetividade das ações desenvolvidas e a atualização de metas específicas. A autoavaliação institucional instrumentaliza a atualização do próprio PDI, promovendo a integração da gestão com

a sua comunidade, além de permitir não somente medidas corretivas, como também preventivas a fim de contemplar o fim público buscando sempre atingir o nível de excelência a que essa Instituição se propõe.

## 2 AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional é um mecanismo orientador para o planejamento das ações vinculadas à administração institucional, ao ensino, à pesquisa e à extensão, bem como a todas as atividades que lhe servem de suporte. Envolve desde a gestão até a operacionalização de serviços básicos para o funcionamento institucional. Essa avaliação acontece por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no IFFar desde 2009, através de regulamento próprio avaliado pelo CONSUP. O IFFar atende a legislação no que se refere a avaliação institucional, pautada pela Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. O SINAES é composto por três modalidades avaliativas: a Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), a Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A AVALIES subdivide-se em avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é realizada por uma comissão técnica indicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e a avaliação interna, por sua vez, é realizada pela CPA de cada instituição.

No IFFar, a autoavaliação é realizada, todos os anos, com base nos cinco eixos e dez dimensões do SINAES, e, mesmo que a lei esteja voltada para a avaliação dos cursos superiores de graduação, em nossa instituição, disponibilizamos a pesquisa para todos os estudantes, de todos os níveis, graus e modalidades. A instituição oferta cursos desde a formação inicial até a pós-graduação e contempla os seguintes cursos: EJA/EPT, Formação Continuada (em parceria com outras redes de educação), Cursos Técnicos de nível médio (integrados e subsequentes), de Graduação (Tecnologia, Licenciatura e Bacharelado), Pós-graduação: especialização e mestrado profissional em Educação Profissional e Tecnológica. O convite para a participação no processo autoavaliativo é destinado aos estudantes, servidores (docentes e TAE) e sociedade civil organizada - externa.

A autoavaliação cumpre com sua função com a busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados, mas também levanta fragilidades a serem superadas para consolidar a educação de qualidade, que colabore para o desenvolvimento da instituição e da comunidade de abrangência.

Um dos requisitos necessários à organização da avaliação interna e que compõem um dos indicadores avaliados pelo INEP é a disponibilização de um Projeto de Autoavaliação Institucional. Esse documento é de grande importância, pois estabelece os objetivos, metodologias, estratégias de sensibilização para a participação, bem como as formas de divulgação dos resultados e também quais serão os recursos que a Comissão deverá dispor para implementar a pesquisa. O projeto de avaliação

do IFFar<sup>1</sup>, em vigência é o de 2019 e está em fase de revisão podendo ser acessado no site institucional, na aba à esquerda, Comissões Permanentes - CPA.

A autoavaliação do ano de 2023, não utilizou nenhum recurso orçamentário, tendo em vista a utilização das ferramentas virtuais disponíveis para acesso aos questionários. As demais etapas da autoavaliação são realizadas também virtualmente, em reuniões da CAIN(Coordenação de Avaliação Institucional) e CPA que são mediadas pelas ferramentas gratuitas disponíveis na instituição, a saber: *Google Meet* e *RNP Web Conferência*. Nas unidades, as reuniões dos núcleos de autoavaliação são presenciais.

Com relação à pesquisa, são respeitados os requisitos e a implementação adequada das boas práticas no que se refere à autoavaliação. Destacam-se os itens, abaixo listados como condições atendidas ao desenvolver a pesquisa:

- existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;

Assim, a CPA assegura que as informações obtidas pelas ferramentas de avaliação são válidas, confiáveis e confidenciais. Os resultados são basilares para a tomada de decisão quanto ao planejamento de ações para o ano seguinte. Com os requisitos e condições atendidas, passa-se a elencar nas próximas seções, resumidamente, as ações exitosas da CPA no ano vigente, os objetivos institucionais de promover a autoavaliação cíclica e global e as etapas e metodologia da pesquisa.

## **2.1 A Comissão Própria de Avaliação - CPA**

Atualmente, a CPA está constituída, pela Portaria Eletrônica de número 1424/2023, com os seguintes membros conforme Quadro 1:

Quadro 1 - Composição CPA IFFar (2023-2025)

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/40351/2f345453fb3ddf4f3c9793422be92419>

<b>Membro</b>	<b>Segmento</b>	<b>Campus/Unidade</b>
Francisco Giraldi	Presidente - TAE	Jaguari
Thiago Cássio Krug	Vice-presidente - Docente	Campus Avançado Uruguaiana
Henrique Della Flora Amorim Afonso	Discente	Jaguari
Pedro Henrique Tolffo	Discente	Santo Ângelo
Yan Cássio de Bone	Discente	Frederico Westphalen
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Eduardo Dalcin	Docente	Panambi
Fabírcia Sônego	Docente	Reitoria
Maria Cristina Rakoski	Docente	Santa Rosa
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lutchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Alice de Souza Ribeiro	TAE	Júlio de Castilhos
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul
Deisi Maria Link	TAE	Reitoria
Everton César Silva da Silva	TAE	São Borja
Filipe Kulinskii Mello	TAE	Frederico Westphalen
Jamir Caetano(Frederico Westphalen);	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
Nasser Othman Rahman (Uruguaiana).	Sociedade Civil Organizada	Uruguaiana
Leize Barbo Nemtíz	Pesquisa Institucional - TAE	Reitoria
Nádia Beatriz Casani Belinazo	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Fonte: Arquivo CPA (2024)<sup>2</sup>

Prestam apoio à CPA, a Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e a Pesquisa Institucional (PIN). A CAIN é uma coordenação criada em 2016, para apoiar e assessorar a CPA, bem como atuar, junto a outras instâncias do IFFar mediando e promovendo as condições adequadas para que a CPA desenvolva as ações de forma autônoma. A PIN é um setor interlocutor entre o MEC e a instituição na operacionalização dos sistemas educacionais. A equipe da pesquisa da institucional alimenta, cadastra e acompanha todos os processos de avaliação externa pelos quais passam os cursos de graduação do IFFar e a própria instituição. Devido às atribuições dos dois setores, foi incluída na composição da CPA uma representação da CAIN e da PIN como membros natos, de modo a facilitar a comunicação e incentivar a interação e atualização dos envolvidos nas avaliações.

A CPA é responsável pela avaliação interna, análise do resultado da autoavaliação e interlocução a respeito dos resultados para a comunidade institucional, desenvolvendo, assim, um processo avaliativo, formativo e reflexivo buscando estimular o desenvolvimento da instituição de forma consistente em todas as suas instâncias administrativas, pedagógicas, científica e tecnológicas.

## 2.1 Ações da CPA no ano de 2023

Conforme regulamento da CPA, a comissão mantém regularidade de reuniões, cujo registros e atas estão disponíveis no site institucional. As Portarias de constituição da comissão estão

<sup>2</sup> Disponível em: [https://sig.iffarroupilha.edu.br/sipac/protocolo/consulta/consulta\\_documento.jsf#this](https://sig.iffarroupilha.edu.br/sipac/protocolo/consulta/consulta_documento.jsf#this).

atualizadas, bem como a Resolução Consup que orienta e regulamenta as ações da comissão, que são revisadas e atualizadas conforme legislação. Sinaliza-se que está em vigor a Resolução CONSUP de número 33/2023 que teve aprovação em julho de 2023, alterando a composição da CPA. Atualmente a representatividade da comissão está condicionada a Tipologia do *Campus*. Essa foi uma demanda apontada em diversas reuniões de análise das ações da CPA, em que, campus com tipologia menor, não teria disponibilidade de ter a mesma representatividade dos campi com maior número de servidores/estudantes.

Dentre as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação em 2023, destaca-se a realização do Seminário de Avaliação Institucional que reuniu na Reitoria, Pró-reitores, Diretores Gerais, Diretores de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Diretores de Ensino e representantes dos Núcleos de Avaliação Institucional de cada unidade do IFFar, para refletir sobre a tríade: planejamento, desenvolvimento e avaliação. O evento contou com palestrantes externas, sendo convidadas as professoras: Isabel Cristina Pereira de Oliveira da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE) que tratou o tema “Como o Plano de Desenvolvimento Institucional impulsiona a qualidade das Instituições” e Tarcimária Gomes, do Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN), com a temática “Avaliação Institucional (interna e externa) do objetivo estratégico de qualificação institucional a sua operacionalização”. O evento oportunizou a formação e a troca de experiências entre a comunidade acadêmica sobre os processos de avaliação institucional. Esse processo é um mecanismo orientador para o planejamento das ações vinculadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, bem como a todas as atividades que lhe servem de suporte, pois se caracteriza como um movimento contínuo e ativo de participação coletiva que prima por melhorias na qualidade do trabalho e das ações desenvolvidos e ofertados pela instituição. Ainda, é necessário destacar que a realização do seminário no formato presencial visa o atendimento do PDI, no que se refere ao objetivo estratégico 5, meta 10, nas ações: “Ação 2 - Capacitações semestrais aos Núcleos de Autoavaliação e CPA e, Ação 4 - Articulação entre CPA, Pró-reitorias e as diretorias sistêmicas dos campi, para aprimoramento dos processos autoavaliativos do IFFar”.

O IFFar tem um destacado papel social, ao lado de outras instituições e iniciativas comprometidas com o desenvolvimento educacional, científico, econômico, social e cultural das comunidades de alcance institucional. Ademais, a formação contínua dos agentes fortalece cada vez mais a atuação do Instituto na contribuição para a construção e disseminação da ciência e da tecnologia, com vistas a promover melhores condições de vida e de trabalho tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade.

A CPA teve importante participação nas reuniões de avaliação externa (INEP) no processo de credenciamento para manter a oferta de cursos na modalidade de Educação à Distância (EaD), ocorrida entre os dias 22 e 24 de novembro, obtendo o conceito cinco (5), máximo na avaliação. Da

mesma forma, a participação da CPA nas avaliações de renovação de reconhecimento de cursos foi extremamente satisfatória, tendo passado por avaliação os seguintes cursos, e obtiveram os respectivos conceitos: Matemática EAD, conceito 4; Química – Campus Alegrete, conceito 4; Automação Industrial – Campus Panambi, conceito 5; Gastronomia – Campus São Borja, conceito 5; Gestão de Turismo – Campus São Borja, conceito 4; e Sistemas para Internet – Campus Panambi, conceito 5.

A CAIN e a CPA, preocupadas com a formação permanente dos componentes da CPA promoveram a terceira edição do curso de formação em avaliação institucional, desenvolvido no ambiente virtual de aprendizagem – MOODLE, com 59 participantes, dos Núcleos de Autoavaliação inscritos. O curso contempla 10 tópicos que perpassam por temáticas inerentes à avaliação institucional totalizando 36 horas de capacitação.

Com estas ações a CPA cumpre com o planejamento de melhorar a divulgação e a sensibilização para a participação nas pesquisas e atender aos objetivos da autoavaliação, quanto ao engajamento visto que é processo necessário da administração como condição para a melhoria da instituição e como exigência da sociedade democrática. Destaca-se ainda, como boa prática da CPA a revisão dos questionários, com a revisão permanente dos instrumentos de coleta de opiniões e avaliação, busca-se manter a fluidez no processo avaliativo, atingindo os objetivos centrais da autoavaliação.

### 2.3 Os objetivos da autoavaliação

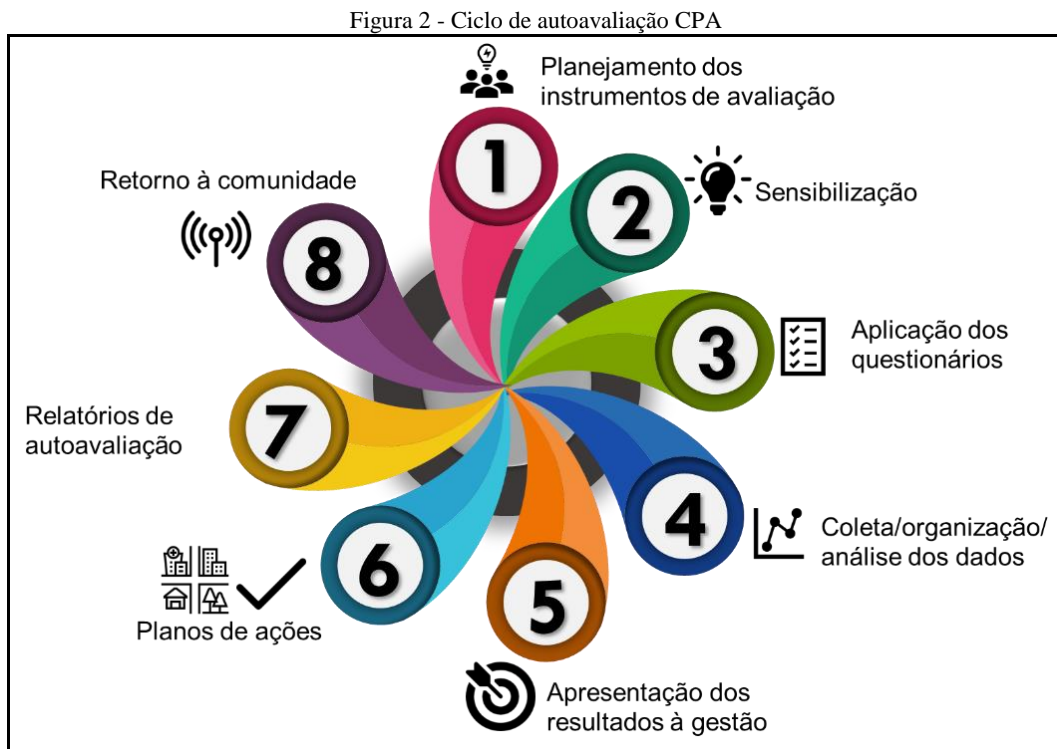
O objetivo analítico da pesquisa é conscientizar sobre a autorresponsabilidade da comunidade acadêmica IFFar (de todos os segmentos) da participação nos processos avaliativos pelos quais passa a instituição, além de:

- consolidar a cultura de avaliação no IFFar;
- aprimorar o processamento dos dados coletados, sistematização das informações e à devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica mais rapidamente e de forma mais evidente;
- identificar as ações desenvolvidas nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão e a sua coerência com a missão institucional e as metas estabelecidas no PDI;
- promover diagnósticos demarcados por fragilidades e potencialidades com o intuito de implementar o debate em torno de mudanças que sejam necessárias;
- propor ações e instigar gestores para criar o plano de ações para o ano seguinte, considerando os apontamentos da pesquisa de autoavaliação.

A autoavaliação institucional é conduzida pela CPA e tem a função de coordenar, planejar e articular os processos avaliativos na instituição, conforme dispõe o SINAES. A atuação da comissão ocorre pela implementação de uma avaliação interna de maneira contínua e sistemática, apoiada no projeto de autoavaliação institucional e pela CAIN, considerando indicadores internos, externos e o contexto. Ao mesmo tempo em que busca uma visão global e abrangente, verificando as situações pontuais e locais, junto aos sujeitos que acompanham o dia a dia do IFFar para que a gestão possa propor e promover ações de melhoria institucional.

#### 2.4 As etapas da autoavaliação

Abaixo apresenta-se como a CPA, no IFFar, organiza o ciclo de autoavaliação conforme Figura 2:



Fonte: Autoria e acervo CPA ( 2024)

A autoavaliação é um processo cíclico, porém em constante aprimoramento e dinâmico. A cada ano os instrumentos passam por revisão, com base nos resultados obtidos. Verifica-se por exemplo, quais questões tiveram mais sinalizações de não sei ou desconheço. Avalia-se se tais apontamentos dizem respeito à instituição não promover a ação, não estar disponível tal item para que a comunidade possa avaliar, ou qual é o motivo para que as respostas fujam da marcação positiva ou negativa, assim as questões são reelaboradas, a fim de ser o mais fiel possível às atividades e ações que são desenvolvidas na instituição.

Destaca-se que dentre as atividades listadas acima, são atribuições da CPA as etapas: 1 a 5 e 7 a 8. O planejamento das ações para sanar as fragilidades ou desenvolver/manter as ações elencadas como potencialidades, etapa 6 do processo é responsabilidade das gestões sistêmicas, a CPA, neste item, comunica os resultados tabulados a fim de facilitar e uniformizar o procedimento de registro do planejamento, combina os prazos e fica a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que os gestores possam apresentar, combina prazos, recebe os planos de ações e anexa-os no relatório institucional. As demais etapas são realizadas coletivamente e contando com a colaboração de setores estratégicos na instituição para garantir a participação nas pesquisas, dentre estes enfatiza-se a atuação da Secretaria de Comunicação – SECOM, que além de criar as artes para a divulgação da autoavaliação, redige notícias para o site e para as redes sociais.

## 2.5 A metodologia e Instrumentos da pesquisa

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Procura-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade.

Neste ano, a CPA reformulou os questionários e os instrumentos avaliativos, retornando aos questionamentos acerca das atividades presenciais e voltando a utilizar o sistema *LimeSurvey*. O interessado em responder ao questionário deveria escolher o formulário que representasse o seu segmento (servidor, aluno ou sociedade civil) e informar o CPF para realizar o login. A CPA destaca que a participação no processo se dá de forma anônima. O CPF é pedido apenas para acessar o sistema, não havendo ligação entre ele e as respostas aos questionários.

Construiu-se um formato mais interativo para a divulgação dos resultados, utilizando a ferramenta disponível no *Microsoft Power Bi*, conhecido por ser um aplicativo gratuito de análise e organização de dados, em dashboards, tabelas dinâmicas e interativas que permitem ao usuário ir clicando nos botões para acompanhar diferentes respostas e desempenhos.

De outra forma, permanecemos com a extração dos dados organizando os resultados dos questionários, compartilhados em planilhas, no diretório do google drive. Cada núcleo de autoavaliação, fez a extração dos dados do seu *Campus* para organizar o relatório da unidade. Posteriormente, fez-se o compilado dos indicativos de potencialidades e fragilidades para a redação do relatório institucional da autoavaliação IFFar.

Nos questionários, estavam disponíveis, para as questões objetivas as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica. Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de *Likert* e os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em quatro identificadores de resultados:

**Positivo:** agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE.

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**;
- **Regular:** considerando o conceito regular **Com a ação de Desenvolver:**

quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**;

**Negativo:** Agrupando os conceitos: ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE.

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**

### 3. RESULTADOS

Este capítulo apresenta uma visão geral dos resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação institucional na Reitoria.

#### 3.1 - Quantitativo de participação:

A Autoavaliação Institucional ocorreu entre os dias 29 de agosto e 16 de setembro de 2022. Ao oportunizar a pesquisa de autoavaliação no retorno das atividades presenciais, foi possível verificar a crescente participação em todos os segmentos, comparando com os dois anos anteriores conforme Quadro 2:

Quadro 2 - Quantitativo de participantes

Segmento	2020	2021	2022	2023
Servidores	890	945	1063	890
Discentes	1763	2484	3 860	
Sociedade Civil Organizada	224	321	480	
Total	2877	3750	5 403	

Fonte: Autoria CPA (2024)

Atualmente o IFFar conta com cerca de quinze mil (15.000) sujeitos que atuam direta ou indiretamente na instituição, somando os estudantes, servidores, funcionários terceirizados e representantes da sociedade civil organizada.

A seguir passa-se a destacar as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão. É fundamental destacar que as dimensões, assim como os tópicos questionados não esgotam o leque de atividades, organizações, situações e questões que acontecem na instituição, mas apresentam minimamente o arcabouço institucional e atendem ao Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014 que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as dez dimensões do Sinaes conforme o artigo 3° da lei n° 10.861. Outra informação importante é a organização das tabelas, seguindo a estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n° 065/2014, que apresenta eixos de 1 a 5 e as dimensões de 1 a 10.

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n° 065/2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições (pg 188)”. Assim, segue a organização das tabelas, nas quais cada linha

considera o eixo (número e título); a dimensão (número e título), a questão do formulário, a unidade de vinculação, segmentos que responderam à pesquisa e a avaliação.

Destaca-se, ainda, que nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10) havia uma questão aberta em que o participante teve a oportunidade de expor a sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões, esses apontamentos estarão expostos nos relatórios de cada unidade. Cabe informar, ainda, que no endereço virtual do site institucional, na aba da Comissão Própria de Avaliação – CPA, estarão disponíveis os micros dados da autoavaliação. Eles são constituídos no menor nível de desagregação de dados recolhidos pela pesquisa.

Como já citado anteriormente, estas são as 10 (dez) dimensões do SINAES:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior.

Estas dimensões alicerçaram a construção dos instrumentos de avaliação de cursos e das instituições que são utilizados pelos avaliadores externos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). O novo instrumento (BRASIL, 2017b), no entanto, reagrupa as 10 dimensões (referidas no artigo 3º do SINAES) em cinco eixos avaliativos: 1 Planejamento e avaliação institucional; 2 Desenvolvimento Institucional; 3 Políticas Acadêmicas; 4 Políticas de Gestão; 5 Infraestrutura, como descritos a seguir.

3.2 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação institucional:

Eixo em que se aborda a dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

O Plano de Ação (PA) do IFFar é um instrumento administrativo de planejamento, que contempla todas as unidades e áreas organizacionais, contendo o elenco de ações programadas para o período de referência conforme destinação na matriz orçamentária.

O primeiro eixo traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de planejamento e de avaliação. A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e a proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões, pelos gestores, para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico descrito no PDI (p. 29) verifica-se que a autoavaliação institucional desenvolve os subsídios para a averiguação, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, produz os dados para a redefinição de metas e de ações, conforme o caso. Considera-se o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados do processo de gestão institucional, como processo centrado no presente e no futuro, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades considerando a vocação institucional e o contexto socioeconômico.

3.2.1 – EIXO 1 - Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

A primeira questão apresentada na autoavaliação foi sobre a percepção de melhorias na instituição com base nos resultados das pesquisas de autoavaliação Institucional anteriores, considerando as devolutivas, os planos de ações e as diversas realizações das gestões. Como resultado verifica-se que foi demarcada uma potencialidade institucional entre os docentes e houve sinalização de fragilidade entre os TAES.

Em atendimento a essa demanda a CPA Reitoria planeja implementar ações e/ou formações destinadas a dar maior clareza sobre a estrutura organizacional do IFFAr, antes da aplicação do questionário para o próximo ano, bem como divulgar informativos sobre ações da CPA em locais de fácil visualização dos servidores. Essas ações estão descritas no Quadro 3:

Quadro 3 - Ações relativas ao Eixo 1

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Em que medida você percebe melhorias na instituição com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação Institucional	TAE		Fragilidade	Corrigir	CPA	1 mês antes da aplicação dos questionários	Preparação/Formação antes da aplicação do questionário.	Bloquear questões sem pertinência/Usar não se aplica
Em que medida você percebe melhorias na instituição com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação Institucional	Docente		Potencialidade	Desenvolver	CPA	Março à dezembro	Informativos sobre ações da CPA	-

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.3 – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo em que se avalia as dimensões - dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

#### 3.3.1 – Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No questionário foi disponibilizada uma questão sobre a conferência entre a coerência dos objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição, conforme é possível verificar no quadro abaixo, houve a sinalização de potencialidade no apontamento de todos os quesitos apresentados, entre os segmentos TAEs, Docentes e Sociedade civil organizada conforme Quadro 4:

Quadro 4 - Ações relativas ao eixo 2

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL								
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da Instituição: [Valores]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da Instituição: [Missão]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da Instituição: [Valores]	Docente		Potencialidade	Manter				
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da Instituição: [Visão]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da Instituição:	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				

Fonte: Autoria CPA (2024)

A CPA considera que o formato da questão foi melhorado, desde as últimas autoavaliações, uma vez que, antes se perguntava sobre a coerência entre a missão, visão e valores estabelecidos no PDI e as ações institucionais, de forma geral em única questão, neste ano, a questão foi desmembrada e inclusive constava na redação da questão a descrição de cada um dos itens, haja vista que nem todos poderiam ter a lembrança sobre o que está indicado no PDI. Assim, verifica-se mais uma vez que muito além de atender aos parâmetros da legislação a instituição tem se proposto a reforçar o compromisso ativo e permanentemente com o cumprimento do PDI, com a disseminação da cultura do planejamento estratégico, com o cumprimento do compromisso social da educação que se refere ao papel que o IFFar assume buscando contribuir para o desenvolvimento integral dos indivíduos e da comunidade local.

#### 3.3.2 - Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição

Quando se trata de analisar a responsabilidade social da instituição, na dimensão 3 do eixo 1, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural foram disponibilizadas questões, para que fossem analisados os itens

separadamente, tendo como apontamentos de potencialidades na totalidade dos itens verificados, pelos segmentos TAEs, Docentes e Sociedade civil organizada, conforme Quadro 5:

Quadro 5 - Ações relativas ao Eixo 2

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Esporte e lazer]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Esporte e lazer]	TAE		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidadeem relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3 4 – EIXO 3: Políticas acadêmicas:

O eixo 3 está organizado para abordar as seguintes dimensões: dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.

#### 3.4.1 – Dimensão 2 - Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

Para esta dimensão, avaliaram-se a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, de forma que todos os quesitos foram considerados como potencialidades para os segmentos respondentes (TAEs, Docentes e Sociedade civil organizada). Mesmo assim as pró-reitorias trouxeram sugestões de ações que visam manter e desenvolver as atividades, como a ampliação da divulgação de editais de fomento, a promoção e divulgação de eventos fortalecendo as ações de ensino, pesquisa e extensão na instituição, como pode ser visto no Quadro 6:

Quadro 6 - Ações relativas ao Eixo 3

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
As oportunidades oferecidas para realizar atividades de: [Extensão]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROEX	a partir de fevereiro/2024	Editais de Fomento para ações de extensão	
					CPS	a partir de fevereiro/2024	Editais de Fomento para ações de inclusão social (PHISF e Incubadora Social)	
As oportunidades oferecidas para realizar atividades de: [Pesquisa]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	Coordenação de Pesquisa	a partir de fevereiro/2024	Ampliar a divulgação de editais de fomento a pesquisa e de bolsas de IC	
					PRPPGI	maio/2024	Promover e divulgar eventos, como Seminário do Pesquisador	
Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Pesquisa]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	PRPPGI	a partir de fevereiro/2024	Ampliar a divulgação e participação da MEPT	
					Unidades	a partir de fevereiro/2024	Ampliar a divulgação e a participação em eventos científicos dos campi	
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Servidores		Potencialidade	Manter	PROEN	a partir de fevereiro/2024	Editais de Fomento	
					CAEN	a partir de fevereiro/2024	Avaliação dos Relatórios finais PROJEN	
As oportunidades oferecidas para realizar atividades de: [Extensão]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEX	a partir de fevereiro/2024	Editais de Fomento para ações de extensão	
					CPS	a partir de fevereiro/2024	Editais de Fomento para ações de inclusão social (PHISF e Incubadora Social)	
As oportunidades oferecidas para realizar atividades de: [Pesquisa] As oportunidades oferecidas para realizar atividades de: [Pesquisa]	Docente Docente		Potencialidade	Manter manter	Coordenação de Pesquisa	a partir de fevereiro/2024	Ampliar a divulgação de editais de fomento a pesquisa e de bolsas de IC	
					PRPPGI	maio/2024	Promover e divulgar eventos, como Seminário do Pesquisador	
Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Ensino]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEN	a partir de março de 2024	Divulgação das ações desenvolvidas pelos projetos de ensino	
Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Extensão]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter	PROEX	a partir de março de 2024	Divulgação das ações desenvolvidas (Extensão em rede, E-book da Extensão, Eventos)	

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.4.2 – Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade está planejada no PDI é foco de permanente preocupação institucional, visto ser de extrema importância, pois representa um canal essencial para a transparência das ações da instituição. No PDI estão estabelecidas as diretrizes, metas e ações que norteiam o desenvolvimento da instituição. Ao comunicar de forma clara e acessível às informações institucionais para a sociedade, demonstra-se o compromisso com a transparência e a prestação de contas, fortalecendo assim, a confiança da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.

Na dimensão referente à comunicação com a sociedade são objetos de análise não só a pesquisa em si, em que a CPA tem o desafio de alinhar as áreas da avaliação institucional, mas a comunicação organizacional e o acesso aos questionários pela comunidade externa, que por si só não é uma tarefa fácil porque demanda ainda a tradução das práticas institucionais e o impacto destas sobre a comunidade. Para que seja eficiente e colaborativa a participação da sociedade, a comissão de avaliação precisa conhecer em profundidade os canais de comunicação utilizados pela comunidade

para, ao bem usá-los, sensibilizar a participação e ser assertiva no envio da mensagem. A realização dessa comunicação pode se dar por meio de diferentes canais, como websites institucionais, mídias sociais, publicações impressas, eventos e reuniões com a comunidade. É importante que a linguagem utilizada seja acessível e que as informações sejam apresentadas de forma objetiva e transparente, de modo a permitir que os diversos públicos compreendam as diretrizes e metas estabelecidas no PDI possam acompanhar o seu cumprimento ao longo do tempo. Além disso, a comunicação com a sociedade também pode ser uma oportunidade para a instituição receber feedbacks e sugestões, promovendo assim uma maior interação e engajamento com a comunidade.

Os quesitos avaliados quanto a comunicação com a sociedade foram em grande parte apontados como potencialidades. Internamente, foi apontado novamente como fragilidade o Sistema Integrado de Gestão, e suas funcionalidades, como pode ser visto no quadro abaixo. Como sabemos a edificação de um sistema acadêmico é longa e contínua em suas atualizações, mas apesar de ser um apontamento recorrente desde a implantação do SIG, a busca por melhorias do sistema e o início de capacitações dos servidores responsáveis pela implantação, vem buscando minimizar os impactos negativos no cotidiano institucional ao longo dos anos.

E ainda, há outras formas de interação dos servidores, como as reuniões mensais em que todos têm a possibilidade de colocar suas sugestões das fragilidades e potencialidades percebidas.

Quadro 7 - Ações relativas ao Eixo 3

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade									
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.	
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	TAE		Fragilidade	Corrigir					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Sistema Integrado (SIG)]	Docente		Fragilidade	Corrigir					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Redes sociais(Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Sistema Integrado (SIG)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sitio Institucional(site)]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Docente		Potencialidade	Manter					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Docente		Potencialidade	Manter					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior(atas e/ou transmissão)]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [E-mail Institucional]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter					

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.4.3 – Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

O eixo 3 contempla, na dimensão 9, o atendimento ao estudante, em que se analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas, por meio dos quais o IFFar busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

As políticas instituídas no IFFar para atender aos estudantes partem de diretrizes e práticas adotadas para garantir um ambiente propício ao desenvolvimento acadêmico, pessoal e profissional. Essa política visa assegurar que os alunos recebam um atendimento de qualidade, que atenda às suas necessidades e promova a sua integração na vida acadêmica. Alguns aspectos atendidos pelas diretrizes das políticas acadêmicas dão conta de:

1. Garantia que os alunos tenham acesso fácil e claro a informações relevantes sobre o funcionamento dos cursos, da instituição, considerando normas, regulamentos, calendário acadêmico, entre outros.
2. Apoio acadêmico: suporte pedagógico, como tutoriais, orientação acadêmica e programas de recuperação paralela, projetos de ensino, reforço, para auxiliar os alunos no desenvolvimento de suas habilidades e no alcance de seus objetivos educacionais.
3. Acompanhamento de saúde e psicológico com serviços de atendimento, para auxiliar os estudantes em questões emocionais, de adaptação e de aprendizagem.
4. Infraestrutura adequada para o atendimento às necessidades básicas dos alunos, com espaços adequados para estudo, pesquisa, atividades práticas e convivência.
5. Comunicação efetiva: Estabelecer canais de comunicação eficientes entre a instituição e os alunos, para que estes possam expressar suas opiniões, sugestões e demandas.
6. Promoção da inclusão e valorização da diversidade, garantindo que todos os alunos, independentemente de sua origem, identidade de gênero, raça, religião ou deficiência, tenham igualdade de oportunidades e se sintam acolhidos na instituição.

Uma política de atendimento aos discentes, bem estruturada, contribui para a qualidade do ensino, para a formação integral dos alunos e para a construção de um ambiente acadêmico mais acolhedor, inclusivo e participativo.

Dentre os quesitos avaliados, destaca-se a fragilidade de conhecimentos relativos à Programas e Políticas de Atendimento aos discentes, que remetem a ações de apoio didático-pedagógico; regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional; e regulamento de atendimento educacional especializado (AEE). Com o intuito de corrigir tais fragilidades, bem como desenvolver os demais quesitos pesquisados nessa dimensão, os quais se apresentaram como potencialidades, as pró-reitorias, comissões e unidades indicaram a ampliação da divulgação das ações realizadas como forma de estreitar e afinar o entendimento dessas com o conhecimento dos segmentos participantes da avaliação, o que pode ser visto no Quadro 8:

Quadro 8 - Ações relativas ao Eixo 3

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROEN/CAEN	a partir de abril de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
					Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	Servidores		Fragilidade	Corrigir	PROEN/CAEN	a partir de abril de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
					Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROEN/CAEN	a partir de abril de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
					Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	TAE		Potencialidade	Desenvolver	PROEX/Unidades	A partir de abril 2024	Ampliar a divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de abril de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de fevereiro de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEX/Unidades	A partir de abril 2024	Ampliar a divulgação das ações realizadas	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	Docente		Potencialidade	Manter	PROEN/CAEN/Unidades	a partir de maio de 2024	Ampliação da divulgação das ações realizadas	

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.5 – EIXO 4: Políticas de Gestão

Eixo em que são abordadas as seguintes dimensões: dimensão 5 - Políticas de Pessoal, dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

De forma geral, as políticas de gestão são diretrizes e práticas estabelecidas institucionalmente para orientar a administração e a organização, visando a eficiência, a qualidade e o alcance dos objetivos institucionais, são estabelecidas de forma integrada e alinhada aos objetivos estratégicos, buscando sempre a melhoria da qualidade da educação, bem como a satisfação dos diversos segmentos envolvidos. Essas políticas abrangem diversas áreas e aspectos da gestão, como:

1. **Gestão Acadêmica:** Políticas relacionadas à organização dos cursos, currículos, metodologias de ensino, avaliação do aprendizado, pesquisa e extensão, visando garantir a qualidade e a relevância acadêmica dos programas oferecidos.

2. **Gestão de Pessoas:** programas que abordam a seleção, contratação, capacitação, desenvolvimento e avaliação do desempenho dos servidores, visando o desenvolvimento profissional e a valorização.
3. **Gestão Financeira e Orçamentária:** Políticas relacionadas à gestão dos recursos financeiros da instituição, incluindo planejamento orçamentário, controle de gastos, captação de recursos e prestação de contas.
4. **Gestão da Qualidade:** Políticas voltadas para a garantia e melhoria contínua da qualidade dos serviços oferecidos, incluindo processos de avaliação interna e externa, monitoramento de indicadores de desempenho e ações de correção de falhas identificadas.
5. **Gestão da Infraestrutura:** Políticas relacionadas à gestão dos espaços físicos, equipamentos e recursos materiais da instituição, visando garantir a adequação e a segurança das instalações para o melhor desenvolvimento das atividades.
6. **Gestão da Comunicação:** Políticas que estabelecem estratégias de comunicação interna e externa, incluindo ações de divulgação, relacionamento com a comunidade, marketing institucional e uso de mídias e redes sociais.
7. **Gestão da Tecnologia da Informação:** Políticas relacionadas à utilização e gestão de sistemas de informação, tecnologias, segurança da informação e infraestrutura de TI necessária para suportar as atividades acadêmicas e administrativas da instituição.

Ao verificar as respostas relativas às questões do eixo 4, Dimensão 5, sobre as Políticas de Pessoal, se verifica unanimidade dos apontamentos sobre potencialidade em relação ao relacionamento interpessoal entre os colegas, com as suas chefias imediatas, entre as chefias e os servidores do setor. A potencialidade de bons relacionamentos dentro de uma instituição educacional pode trazer diversos benefícios para o ambiente acadêmico e para o desenvolvimento dos indivíduos envolvidos. Entre os pontos positivos, podemos perceber a disseminação do trabalho colaborativo e produtivo, em que as pessoas se sentem mais à vontade para compartilhar ideias, resolver problemas em equipe e buscar soluções inovadoras, eficientes e eficazes.

### 3.5.1 – Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Para esta dimensão, avaliaram-se as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, sendo que todos os quesitos foram considerados como potencialidades para os segmentos respondentes, conforme Quadro 9:

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO									
Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho									
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.	
Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?	Docente		Potencialidade	Desenvolver					
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	Servidores		Potencialidade	Desenvolver					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIQP e PIQPE)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Avallie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com os seus colegas servidores?]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Avallie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com sua chefia imediata?]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Avallie o relacionamento interpessoal: [O relação da sua chefia imediata com os servidores do setor?]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Avallie o relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si?]	Servidores		Potencialidade	Manter					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	Docente		Potencialidade	Manter					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	Docente		Potencialidade	Manter					
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIQP e PIQPE)]	Docente		Potencialidade	Manter					
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	Servidores		Potencialidade	Manter					

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.5.2 – Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Quanto à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios verificou-se a grande maioria dos quesitos avaliados como potencialidades, caracterizando fragilidade apenas a atuação do Colegiado do campus, pelo segmento TAE, item que pode ser desconsiderado uma vez que a unidade administrativa Reitoria não conta com esse colegiado. Abaixo segue o quadro que ilustra essa dimensão no Quadro 10:

Quadro 10 - Ações relativas ao Eixo 4

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios									
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.	
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	TAE		Fragilidade	Intervir					
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie a organização e gestão da Instituição	TAE		Potencialidade	Desenvolver					
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	Docente		Potencialidade	Manter					
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Docente		Potencialidade	Manter					
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Docente		Potencialidade	Manter					
Avalie a organização e gestão da Instituição	Docente		Potencialidade	Manter					

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.5.3 – Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Quanto à sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, identificou-se como fragilidades conforme o segmento

TAE, o conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros do IFFar, bem como sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros. Tais quesitos apresentam ações para correção da fragilidade pelas pró-reitorias, que incluem a ampliação de ações de divulgação do tema nas reuniões entre servidores e nos canais de comunicação com a sociedade, conforme pode ser visto no Quadro 11:

Quadro 11 - Ações relativas ao Eixo 4

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROAD/PRDI	Anualmente	Intensificar a divulgação do PA e da Matriz Orçamentária (ações Reitoria) através das reuniões Gerais e do site institucional	
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROAD/PRDI	Anualmente	Intensificar a divulgação do PA e da Matriz Orçamentária (ações Reitoria) através das reuniões Gerais e do site institucional	
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	Docente		Potencialidade	Manter				
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]	Docente		Potencialidade	Manter				

Fonte: Autoria CPA (2024)

### 3.6 – EIXO 5: Infraestrutura Física

#### Eixo em que se avalia a dimensão 7 – Infraestrutura.

A infraestrutura adequada para a educação desempenha um papel crucial no processo de aprendizagem e no desenvolvimento dos alunos. Não se considera apenas as instalações físicas, como salas de aula, laboratórios, bibliotecas e áreas de atividade, mas também os recursos tecnológicos, como acesso à internet de alta velocidade, computadores, laboratórios utilizados para o desenvolvimento das atividades didáticas no que se refere à qualidade e quantidade dos equipamentos destinados, limpeza, a disponibilidade de referências bibliográfica, entre outros itens. Podemos citar que o IFFar conta com uma infraestrutura bem planejada e mantida pode criar um ambiente propício ao ensino e à aprendizagem, proporcionando espaços seguros, confortáveis e estimulantes para os alunos. Enquanto outras redes de ensino e escolas enfrentam muitos desafios com relação à infraestrutura, como falta de recursos financeiros para manutenção e atualização das instalações, acesso limitado a tecnologias modernas e deficiências na infraestrutura física que podem comprometer a trajetória e desempenho estudantil. No Instituto, apesar de nos últimos anos a dotação orçamentária ter um significativo decréscimo nos investimentos, ainda assim é possível verificar que ocupamos lugar privilegiado dentre as demais instituições educativas. Para melhorar a infraestrutura é fundamental que haja investimentos adequados para a modernização e para a adequação das instalações e dos recursos tecnológicos. Além disso, políticas e programas governamentais devem dar o suporte para garantir a qualidade na educação. A infraestrutura não se limita apenas ao ambiente

físico, mas também inclui aspectos como a formação dos profissionais para o melhor uso de tecnologias e a criação de ambientes que estimulam a criatividade, a inovação e a colaboração entre os alunos e para que os servidores desempenhem as atividades laborais com mais êxito e eficiência.

### 3.6.1 – Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Em relação à infraestrutura física, especialmente a de ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação, verificou-se como fragilidades em relação ao acervo bibliográfico: a disponibilidade de referências bibliográficas da biblioteca; o acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital. E ainda, os serviços prestados como (telefonia, segurança, alimentação, etc...), bem como o funcionamento geral do SIG, com destaque de fragilidades para as condições para execução de atividades, bem como as informações presentes no SIG. Nesse sentido, algumas ações foram listadas pelas pró-reitorias a fim de corrigir tais fragilidades, sendo as principais a divulgação dos canais de acesso à biblioteca, e o acompanhamento dos contratos que realizam os serviços prestados (telefonia, segurança, alimentação, etc...), como pode ser visto no Quadro 12:

Quadro 12 - Ações relativas ao Eixo 5

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas da biblioteca é]	TAE		Fragilidade	Intervir	PROEN	a partir de abril de 2024	divulgação de como acessar o Minha biblioteca e as Normas ABNT de maneira on-line	As aquisições são decorrentes das demandas dos cursos ofertados pelo IFFar, assim na Reitoria não há setor de biblioteca.
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [O acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital é:]	TAE		Fragilidade	Intervir	PROEN	a partir de abril de 2024	divulgação de como acessar o Minha biblioteca e as Normas ABNT de maneira on-line	
Como você avalia de forma geral: [Os serviços prestados como (telefonia, segurança, alimentação, etc...)]	Servidores		Fragilidade	Corrigir	PROAD/DCLC	a partir de março de 2024	Melhorar a fiscalização dos contratos, através de capacitação dos fiscais específicos de cada contrato	
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é:]	Docente		Fragilidade	Corrigir	PROEN	a partir de abril de 2024	divulgação de como acessar o Minha biblioteca e as Normas ABNT de maneira on-line	As aquisições são decorrentes das demandas dos cursos ofertados pelo IFFar, assim na Reitoria não há setor de biblioteca.
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é:]	TAE		Fragilidade	Corrigir	PROEN	a partir de abril de 2024	divulgação de como acessar o Minha biblioteca e as Normas ABNT de maneira on-line	As aquisições são decorrentes das demandas dos cursos ofertados pelo IFFar, assim na Reitoria não há setor de biblioteca.
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	Docente		Fragilidade	Corrigir				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	Servidores		Fragilidade	Corrigir				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	Servidores		Fragilidade	Corrigir				

Como você avalia de forma geral: [As condições do refeitório ou cantina]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Como você avalia de forma geral: [As condições dos banheiros]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é:]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [O acesso a obras e referências bibliográficas de forma digital é:]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Como você avalia de forma geral: [A limpeza interna e externa]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Como você avalia de forma geral: [A limpeza interna e externa]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Como você avalia de forma geral: [As condições de Infraestrutura do seu ambiente de trabalho]	Servidores		Potencialidade	Manter				
Como você avalia de forma geral: [As condições dos banheiros]	Docente		Potencialidade	Manter				
Como você avalia de forma geral: [O acesso a internet]	Servidores		Potencialidade	Manter				

Fonte: Autoria CPA (2024)

E ainda, há outras formas de interação dos servidores, como as reuniões mensais em que todos têm a possibilidade de colocar suas sugestões das fragilidades e potencialidades percebidas.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação configura-se como uma pesquisa que visa diagnosticar os pontos positivos (a servirem de exemplo e para a manutenção das práticas consideradas exitosas), bem como contribui para a identificação de aspectos a serem melhorados, ajustados e corrigidos pela instituição. Neste sentido, o processo de avaliação é considerado uma oportunidade de revisão das atividades institucionais, a realização de um olhar reflexivo para celebração das potencialidades e para a repactuação de ações consideradas frágeis, por não atender aos objetivos propostos.

A autoavaliação é um processo amplo, uma vez que abrange toda instituição, ou seja, todos os sujeitos que a compõem, todos são avaliados e ao mesmo tempo são avaliadores. Esta prática supera a ação de controle meritocrático, pois centra-se no levantamento de itens para a transformação e aperfeiçoamento das práticas institucionais, tendo como meta a reflexão sobre a realidade em que todos são corresponsáveis. Resumidamente o processo de autoavaliação conta com as seguintes etapas: planejamento da pesquisa, desenvolvimento (sensibilização, orientação, coleta das informações, organização dos dados, análise e interpretação dos resultados, comunicação à gestão), recebimento dos planos de ações (das gestões), redação dos relatórios e devolutivas à comunidade (divulgação e discussão resultados apresentados nos relatórios locais e global). Sendo assim, um processo que realça o caráter construtivo, participativo da avaliação, estreitando os canais de interação de todos os segmentos que compõem a comunidade institucional.

Ao analisar o processo de autoavaliação do IFFar é necessário destacar que ele só se realiza de forma satisfatória atendendo às especificidades e as legislações devido à participação coletiva e plena dos membros dos Núcleos de Autoavaliação, CPA, CAIN, PIN, aos demais setores que apoiam e assessoram e à gestão que garante a autonomia da comissão, que confia no trabalho e no processo de avaliação. Cabe ressaltar que a participação dos diversos segmentos, na pesquisa, tem obtido melhores índices, comparando aos anos anteriores, o que comprova o dinamismo e empenho dos envolvidos na efetivação desta avaliação interna.

Este relatório trata da autoavaliação sob diversos aspectos e, portanto, aponta pontos fracos e fortes visando contribuir com o aprimoramento das ações institucionais, no que tange à gestão administrativa e pedagógica; da proposição da educação e da formação profissional, em diversos níveis, formas e modalidades; dos mecanismos de informações e de interação com a comunidade interna e externa do IFFar, primando pela indispensável transparência pública dos dados institucionais. O relatório traz a reflexão sobre os paradigmas vivenciados no procedimento autoavaliativo, no contexto institucional, enfatizando a importância das ações da CPA. A comissão tem conseguido engajamento dos sujeitos num processo permanente de avaliação institucional, com a consolidação do processo de autoavaliação por meio da reestruturação da CPA, revisão e atualização

das normativas internas, acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por parte da comunidade interna, visto que as questões dos formulários remetem ao PDI.

Os resultados da pesquisa de autoavaliação superam as expectativas em termos de planejamento, permitindo alcançar objetivos estratégicos importantes, com a participação e o empenho de toda comunidade acadêmica. As atividades desenvolvidas, as parcerias consolidadas, os investimentos na qualificação dos espaços pedagógicos e das atividades formativas proporcionadas tanto aos estudantes quanto aos servidores, além dos projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos, colocam o IFFar num destacado papel social com o devido reconhecimento. Tornam-se evidentes, também, pelos apontamentos de potencialidade que as ações vinculadas a promoção do desenvolvimento educacional, científico, econômico, social e cultural das comunidades de alcance institucional, fortalecem cada vez mais a atuação do instituto na contribuição para a construção e disseminação da ciência e da tecnologia, com vistas a promover melhores condições de vida e de trabalho.

## REREFÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: DF, 2004. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm). Acesso em: 15 mar 2024.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação - **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014**, de 09 de outubro de 2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional - Disponível em: [http://cpa.sites.ufms.br/files/2013/04/Nota\\_Tecnica\\_Nº\\_65\\_2014\\_Relatorio\\_CPA.pdf](http://cpa.sites.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_Nº_65_2014_Relatorio_CPA.pdf). Acesso em: 15 mar 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Santa Maria, RS. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/16855/7caba4b6d6c7e3b0f9dfda0f3e2b7c35>. Acesso em: 15 mar 2024.

\_\_\_\_\_. **Resolução do Conselho Superior nº 087/2017**, de 13 de dezembro de 2017 - Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>. Acesso em: 15 mar 2024.

\_\_\_\_\_. **Resolução do Conselho Superior nº 003/2019**, de 26 de março de 2019 - Aprova a atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha. Disponível em: <https://sig.iffarroupilha.edu.br/sigrh/downloadArquivo?idArquivo=206079&key=ed28dcfce7eef6bd6ce02b052c726bb>. Acesso em: 15 mar 2024.

\_\_\_\_\_. **Resolução do Conselho Superior nº 033/2023**, de 19 de julho de 2023 - Revoga a Resolução Consup Nº 087/2017 e aprova o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - IFFar. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/40238/24b821bd70f0ad2203b7fb38d9340618>. Acesso em: 15 mar 2024.

## ANEXOS

### a) Questionários servidores

<b>Dimensão</b>	<b>Questão</b>
Dimensão 1	Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Missão]
Dimensão 1	Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Valores]
Dimensão 1	Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: [Visão]
Dimensão 1	Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]
Dimensão 1	Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]
Dimensão 2	Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]
Dimensão 2	Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]
Dimensão 2	Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]
Dimensão 4	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]
Dimensão 4	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [E-mail Institucional]
Dimensão 4	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]
Dimensão 4	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Sistema Integrado (SIG)]
Dimensão 4	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique: [Site institucional(site)]
Dimensão 5	Avalie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com os seus colegas servidores?]
Dimensão 5	Avalie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com sua chefia imediata?]

Dimensão 5	Avalie o relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si?]
Dimensão 5	Avalie o relacionamento interpessoal: [A relação da sua chefia imediata com os servidores do setor?]
Dimensão 5	Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?
Dimensão 5	Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?
Dimensão 5	Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?
Dimensão 5	Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]
Dimensão 5	Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]
Dimensão 5	Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]
Dimensão 5	Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?
Dimensão 6	A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:
Dimensão 6	Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]
Dimensão 6	Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]
Dimensão 6	Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]
Dimensão 6	Avalie a organização e gestão da Instituição
Dimensão 6	Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:
Dimensão 6	Como você avalia, de forma geral, o NDE (Núcleo Docente Estruturante):
Dimensão 7	Avalie os seguintes quesitos relacionados aos laboratórios utilizados para o desenvolvimento das atividades didáticas [Espaço dos laboratórios em relação a quantidade de alunos]
Dimensão 7	Avalie os seguintes quesitos relacionados aos laboratórios utilizados para o desenvolvimento das atividades didáticas [Qualidade dos equipamentos destinados]
Dimensão 7	Avalie os seguintes quesitos relacionados aos laboratórios utilizados para o desenvolvimento das atividades didáticas [Quantidade de equipamentos destinados]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [A limpeza interna e externa]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [A manutenção interna e externa]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [as condições de Infraestrutura do seu ambiente de trabalho]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [as condições do refeitório ou cantina]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [as condições dos banheiros]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [O acesso à internet]
Dimensão 7	Como você avalia de forma geral: [os serviços prestados como (telefonia, segurança, alimentação, etc...) ]
Dimensão 7	Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas da biblioteca é]
Dimensão 7	Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [A disponibilidade de referências bibliográficas na biblioteca virtual é:]

Dimensão 7	Em relação ao acervo bibliográfico avalie os seguintes aspectos: [O acesso a obras e referência bibliográficas de forma digital é:]
Dimensão 7	Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [as condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]
Dimensão 7	Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [as informações presentes no SIG são exibidas de forma:]
Dimensão 7	Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [de forma geral, considero o SIG:]
Dimensão 8	Em que medida você percebe melhorias na instituição com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação Institucional
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]
Dimensão 9	Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]

b) Questionário sociedade civil organizada:

Dimensão	Questão
Dimensão 1	Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
Dimensão 2	Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Ensino]
Dimensão 2	Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Pesquisa]
Dimensão 2	Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição. [Extensão]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]
Dimensão 3	Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [Sítio institucional (site)]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]

Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [TV]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [radio]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [Jornais]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [Familiars/Amigos/conhecidos]
Dimensão 4	Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam: [outros]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]
Dimensão 4	Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]