Necessidades de TI - PDTIC 2026-2029 - IFFar

ID	Tipo	Descrição	Necessidade e/ou Estratégia relacionada	Origem	Área	Nova contratação, renovação de contrato existente ou esforço interno?	Priorização GUT-AL						
							Critério 1 Gravidade	Critério 2 Urgência	Critério 3 Tendência	Critério 4 Abrangência	Critério 5 Legalidade / Documento		PRIORIDADE
1	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Garantir a proteção dos dados pessoais de alunos e servidores do IFFar e a resiliência dos serviços digitais contra ataques cibernéticos.	NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI / CTI-FW / CTI-SR / CTI-SAN/ CTI-SVS	Esforço Interno.: A política (PPSI) em si é um serviço consultivo ou esforço interno.	4. Muito Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e Decreto nº 12.198/2024 (governança digital/segurança), Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Acórdão TCU 2.943/2025.	900
2	Necessidade de Serviços de TIC	Facilitar o acesso de alunos e servidores do IFFar aos serviços públicos, provendo clareza sobre prazos, requisitos e canais de atendimento.	NI05 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI	Esforço Interno (Criar e utilizar Catálogo de Serviços).	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1	192
3	Necessidade de Serviços de TIC	Assegurar a disponibilidade contínua dos laboratórios, sistemas acadêmicos e administrativos por meio de um suporte técnico ágil e padronizado.	NI05 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI / CTI-FW / CTI-SR / CTI-SAN	Esforço Interno (Padronização do uso do GLPI para gestão das atividades de suporte, infraestrutura e sistemas).	1. Sem gravidade	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		16
4	Necessidade de Serviços de TIC	Otimizar a gestão de TIC para que o orçamento seja investido em tecnologias que efetivamente melhorem o aprendizado e a permanência estudantil.	NI01/ NI02 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI / CTI-SR / CTI-SAN	Esforço Interno (Melhorar o Índice de Governança e Gestão - iGovSISP e Autodiagnóstico SISP).	3. Grave	4. É Urgente	3. Irá piorar	3. Um segmento da comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Guia de PDTIC do SISP v2.1 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	432
5	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Mitigar o risco de perda de informações históricas de alunos e servidores do IFFar e garantir a rápida recuperação de serviços em caso de falhas.	NI06/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI	Nova Contratação: Trata-se de Investimento. É a substituição ou ampliação da infraestrutura atual que chegou ao fim da vida útil (Aquisição de novo backup e storage).	5. Extremamente grave	5. Precisa de ação imediata	5. Se nada for feito, irá piorar rapidamente	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e Decreto nº 12.198/2024 (governança digital/segurança), Portaria SGD/ME nº 778/2019, Acórdão TCU 2.943/2025.	2500
6	Necessidade de Serviços de TIC	Dar transparência à comunidade acadêmica sobre o cumprimento das metas de tecnologia previstas no PDTIC.	NI01 Governo Transparente, Aberto e Participativo (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI	Esforço Interno (Tornar GLPI ferramenta de monitoramento do PDTI).	1. Sem gravidade	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Portaria SGD/ME nº 778/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e Acórdão TCU 2.943/2025.	80
7	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Garantir a continuidade e a disponibilidade dos serviços institucionais digitais, assegurando o funcionamento ininterrupto dos sistemas críticos necessários às atividades finalísticas, acadêmicas, administrativas e de atendimento ao cidadão.	NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI/ CTI-FW / CTI-SR / CTI-SAN	Nova contratação: A necessidade de garantir alta disponibilidade dos serviços institucionais não é plenamente atendida pelo contrato vigente, sendo necessária a contratação adicional de conectividade redundante, com provedor e/ou rota distintos (link de Internet redundante).	3. Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e Acórdão TCU 2.943/2025.	540

8	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Garantir a proteção, a integridade e a disponibilidade das informações e dos serviços institucionais digitais, prevenindo incidentes de segurança da informação e assegurando a continuidade das atividades finalísticas, administrativas e de atendimento ao cidadão.	NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC FLN – PDTI 2026-2029 RR-PDTI23-25	DTI/ CTI-FW / CTI-SR	Nova contratação: A necessidade de proteção adequada dos serviços e informações institucionais demanda a implantação de soluções profissionais de firewall, não integralmente contempladas por contratos vigentes ou passíveis de atendimento por esforço interno (Firewall).	3. Grave	4. É Urgente	3. Irá piorar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Acórdão TCU 2.943/2025.	900
9	Necessidade de Serviços de TIC	Assegurar o alinhamento institucional entre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e o Plano de Transformação Digital, garantindo a cobertura integrada dos eixos de serviços digitais, unificação de canais, governança de dados e segurança e privacidade, em conformidade com as diretrizes da Estratégia Federal de Governança Digital.	NI01 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	120
10	Necessidade de Serviços de TIC	Garantir que o ciclo de planejamento, revisão e acompanhamento do PDTI esteja sincronizado com a vigência da Estratégia Federal de Governança Digital, assegurando revisões periódicas, atualização de metas e aderência contínua às diretrizes federais.	NI01 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	120
11	Necessidade de Serviços de TIC	Assegurar a conformidade institucional com a Política de Dados Abertos, evidenciando a situação de vigência, atualização e aderência do Plano de Dados Abertos às disposições do Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016.	NI01 Governo Transparente, Aberto e Participativo (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 14.129/2021, Decreto nº 8.777/2016, Decreto nº 12.069/2024, Portaria SGD/MGI nº 4.248/2024, Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1 .	300
12	Necessidade de Serviços de TIC	Promover a adesão institucional à Infraestrutura Nacional de Dados, assegurando a adoção de políticas, padrões e arquiteturas de dados que favoreçam a interoperabilidade, a governança de dados e o uso estratégico da informação no âmbito institucional.	NI01 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1	300
13	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Garantir a gestão eficiente e a sustentabilidade da infraestrutura de TI da Reitoria, por meio da manutenção de informações atualizadas e confiáveis sobre o parque computacional institucional.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI	Esforço interno (Inventário de Hardware).	1. Sem gravidade	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	16
14	Necessidade de Pessoal de TIC	Garantir o aprendizado contínuo das equipes de desenvolvimento de sistemas institucionais, através de cursos e treinamentos, com empresas privadas e/ou parcerias com empresas públicas (IFs ou UFs).	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	RR-PDTI23-25	DTI/ CSI	Misto: Pode ser realizado via contratação de empresa privada ou com termos de cooperação com outras instituições públicas de ensino, de maneira gratuita.	3. Grave	3. O mais rápido possível	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 9.991/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP	720

15	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Assegurar a sustentabilidade, a modernização e o adequado ciclo de vida da infraestrutura tecnológica institucional, reduzindo riscos de obsolescência e indisponibilidade.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / RR PDTI 2023–2025	DTI / CTI-FW / CTI-SAN	Nova contratação.	4. Muito Grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	1280
16	Necessidade de Serviços de TIC	Assegurar a integração e a interoperabilidade dos sistemas institucionais, viabilizando o uso consistente das informações, a automatização de processos e a melhoria dos serviços prestados.	NI05/ NI09 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	PDI RR-PDTI23-25	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	1. Pode esperar	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1.	100
17	Necessidade de Serviços de TIC	Garantir a sustentação, a evolução contínua e a confiabilidade dos sistemas corporativos institucionais, assegurando suporte às atividades acadêmicas, administrativas e de gestão.	NI05 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / RR PDTI 2023–2025	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	1. Pode esperar	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	40
18	Necessidade de Serviços de TIC	Viabilizar a transformação digital dos processos institucionais por meio do uso adequado de soluções sistêmicas que promovam eficiência, transparência e melhoria da experiência do usuário.	NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	PDI / Governança Digital	DTI	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	1. Pode esperar	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024.	100
19	Necessidade de Pessoal de TIC	Assegurar quantitativa e qualitativamente a força de trabalho de TI necessária à execução das atividades institucionais, à sustentação dos serviços e ao atendimento das demandas estratégicas.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / RR PDTI 2023–2025	DTI / CTI-FW / DG-SAN / CTI-SVS	Esforço Interno e nova contratação (concursos): Adequação da força de trabalho de TI.	5. Extremamente grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP.	640
20	Necessidade de Pessoal de TIC	Promover condições institucionais que favoreçam a retenção, a valorização e a adequada alocação dos profissionais de TIC, reduzindo riscos à continuidade dos serviços.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / RR PDTI 2023–2025	DTI / CTI-FW / DG-SAN	Esforço Interno: Retenção e valorização dos profissionais de TI.	5. Extremamente grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP.	640
21	Necessidade de Pessoal de TIC	Assegurar o desenvolvimento contínuo das competências técnicas e gerenciais da equipe de TIC, alinhando conhecimentos, habilidades e atitudes às necessidades institucionais.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / RR PDTI 2023–2025	DTI / CTI-FW / CTI-SAN/ CTI-SVS	Misto: Contratação de empresas prestadoras de cursos e pactuação com ESR-RNP e ENAP. Desenvolvimento contínuo das competências em TI.	4. Muito Grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 9.991/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP	1280
22	Necessidade de Serviços de TIC	Promover capacitação específica em governança de TIC, gestão de dados, segurança da informação e conformidade normativa, fortalecendo a maturidade institucional.	NI08/ NI09 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	PDI / Governança de TI / LGPD	DTI / CTI-FW / CTI-SAN	Misto: Contratação de empresas prestadoras de cursos e pactuação com ESR-RNP e ENAP para apacitação para governança, dados e segurança da informação.	4. Muito Grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria MCTI nº 4.617/2021, Guia PDTIC SISP v2.1 e Acórdão TCU 2.943/2025.	1024
23	Necessidade de Serviços de TIC	Necessidade de automação e digitalização de processos acadêmicos e administrativos.	NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026-2029	DTI/ CSI	Esforço Interno.	5. Extremamente grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024.	1600
24	Necessidade de Informação de TIC	Dispor de informações gerenciais consolidadas sobre o uso, a disponibilidade, a estabilidade e a criticidade dos sistemas institucionais, de modo a apoiar decisões de priorização, melhoria e continuidade dos serviços digitais.	NI01/ NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI/ CSI	Esforço Interno.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1.	144

25	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Assegurar cobertura Wi-Fi adequada, estável e padronizada em todos os ambientes acadêmicos e administrativos, compatível com o uso intensivo de sistemas institucionais.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI /CTI-FW/ CTI-SR/ CTI-SAN/ CTI-SVS	Nova Contratação: Padronização e ampliação da cobertura Wi-Fi institucional.	5. Extremamente grave	5. Precisa de ação imediata	5. Se nada for feito, irá piorar rapidamente	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	2500
26	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Garantir que os equipamentos tecnológicos de TI disponíveis em salas, laboratórios e ambientes de apoio atendam às necessidades pedagógicas e administrativas.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026–2029	PDTI/ CTI-FW/ CTI-SR/ CTI-SAN/ CTI-SVS	Nova Contratação.	3. Grave	4. É Urgente	3. Irá piorar	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		144
27	Necessidade de Serviços de TIC	Promover melhorias contínuas na experiência do usuário dos sistemas institucionais, visando aumentar a facilidade de uso, reduzir erros e retrabalho e ampliar a satisfação dos usuários.	NI05 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI/ CSI/ CTI-SR	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria SGD/ME nº 778/2019.	160
28	Necessidade de Serviços de TIC	Assegurar mecanismos institucionais de monitoramento da disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos, de forma proativa.	NI05 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-270)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI/ CSI / CTI-SVS	Esforço Interno.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1.	144
29	Necessidade de Pessoal de TIC	Garantir que a capacidade de atendimento das equipes de TI seja compatível com o volume e a criticidade das demandas institucionais.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI/ CSI / CTI-SVS	Esforço Interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1.	32
30	Necessidade de Serviços de TIC	Promover capacitação contínua sobre segurança digital, proteção de dados pessoais e boas práticas no uso dos sistemas institucionais.	NI08/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DTI	Esforço Interno.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Decreto nº 12.198/2024 (segurança/privacidade) e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	90
31	Necessidade de Infraestrutura de TI	Assegurar a padronização institucional dos equipamentos e da arquitetura da solução wireless no âmbito do Instituto Federal Farroupilha, de modo a garantir interoperabilidade, segurança, desempenho e escalabilidade da rede sem fio em todos os campi e na Reitoria.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	DTI	DTI / CTI-FW / CTI-SAN	Nova contratação.	3. Grave	3. O mais rápido possível	5. Se nada for feito, irá piorar rapidamente	4. Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1.	720
32	Necessidade de Infraestrutura de TI	Garantir a alta disponibilidade e redundância do núcleo da rede.	NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS/CTI-FW	Nova contratação: Switch 10 GB.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	120
33	Necessidade de Infraestrutura de TI	Garantir a alta disponibilidade e redundância energética no Datacenter.	NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS/ CTI-FW / CTI-SAN	Nova contratação: Nobreaks e Quadro.	3. Grave	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	90
34	Necessidade de Infraestrutura de TI	Modernizar a infraestrutura de fibra óptica entre os setores do campus.	NI6 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS/ CTI-FW / CTI-SAN	Misto: Nova contratação e esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		24
35	Necessidade de Infraestrutura de TI	Atualizar sistema controlador de domínio da rede.	NI06/NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS	Misto: Nova contratação e esforço interno (Windwos Server 2025).	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	2. Unidade do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	180

36	Necessidade de Infraestrutura de TI	Manter licenças de software utilizados para administração da rede do campus.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS	Misto: Nova contratação e esforço interno (Antivirus, Win Server).	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	1. Sem necessidade Legal		36
37	Necessidade de Infraestrutura de TI	Modernizar e garantir a disponibilidade do sistema de monitoramento por câmeras no campus.	NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS / CTI-FW / CTI-SAN	Nova contratação.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	3. Um segmento da comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		54
38	Necessidade de Contratação de TIC	Manter os contratos críticos de TI vigentes.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI/ CTI-SVS / CTI-FW / CTI-SAN	Renovação de contratos críticos de TIC existentes.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	4. Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria SGD/ME nº 778/2019.	288
39	Necessidade de Serviços de TIC	Oferecer treinamento e cursos para atender a necessidade de capacitção dos servidores de TI.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS / CTI-FW / CTI-SAN	Misto: Nova contratação e esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 9.991/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP.	120
40	Necessidade de Pessoal de TIC	Adequar a força de trabalho em número de servidores lotados na CTI.	NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS / CTI-FW / CTI-SAN	Nova contratação.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP.	108
41	Necessidade de Serviços de TIC	Necessidade de um sistema integrador (SIAFI x Tesouro Gerencial) para acompanhamento da Execução Orçamentaria e Financeira do IFFAR, visando obtenção de dados com rapidez e evidenciar a transparência dos dados.	NI01/ NI05 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD	Misto: Nova contratação ou Esforço Interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	2. Unidade do IFFar	1. Sem necessidade Legal		2
42	Necessidade de Contratação de TIC	Aquisição/ contratação de (IA) para otimização das atividades Administrativas.	NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD	Nova contratação.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/MGI nº 6.618/2024 e PBIA 2024–2028.	5
43	Necessidade de Serviços de TIC	Atualização do Parque Tecnológico e Infraestrutura em geral da PROAD.	NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD	Nova contratação.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	40
44	Necessidade de Serviços de TIC	Suporte para e após a Integração do SIG/SIPAC/SIADS.	NI01/ NI05 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD	Misto: Nova contratação ou Esforço Interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		36
45	Necessidade de Contratação de TIC	Contratação de Softwares para Engenharia e Contabilidade.	NI05 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD	Nova contratação.	3. Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		108
46	Necessidade de Contratação de TIC	Contratação de monitoramento CFTV para Reitoria e Todas as unidades do IFFAR.	NI02/ NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DAOF/PROAD/ CTI-FW	Nova contratação.	5. Extremamente grave	4. É Urgente	4. Irá piorar em pouco tempo	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		320

47	Necessidade de Serviços de TIC	Atualização dos S.O. dos servidores de rede e de sistemas institucionais.	NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS	Nova contratação.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019	180
48	Necessidade de Serviços de TIC	Adequar serviços de TI em relação as normativas e legislações vigentes (LGPD, PSI, etc).	NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	DTI/ CTI-SVS /CTI-FW	Esforço interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Acórdão TCU 2.943/2025.	360
49	Necessidade de Serviços de TIC	Utilização de novas tecnologias para agilizar e aprimorar o atendimento de TI (IA).	NI01/ NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS/CTI-FW	Nova contratação.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/MGI nº 2.715/2023.	120
50	Necessidade de Infraestrutura de TI	Modernizar e automatizar os backups de TI (Bacula)	NI06/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	Backlog de Necessidades de TIC	CTI-SVS / CTI-SAN	Nova contratação e esforço interno.	3. Grave	3. O mais rápido possível	3. Irá piorar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	135
51	Necessidade de Infraestrutura de TI	Prover um espaço para hospedagem de projetos de TI desenvolvidos no campus, possibilitando inclusive a incubação de pequenas startups.	NI06/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	CTI-FW	Nova contratação e esforço interno.	3. Grave	3. O mais rápido possível	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	1. Sem necessidade Legal		36
52	Necessidade de Serviços de TIC	Garantir a conformidade das informações armazenadas com as legislações existentes (LGPD).	NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	CTI-FW / CTI-SVS	Esforço interno.	2. Pouco Grave	3. O mais rápido possível	1. Não irá mudar	2. Unidade do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	60
53	Necessidade de Serviços de TIC	Implantar um bot de atendimento com IA integrado.	NI01/ NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	CTI-FW / CTI-SVS	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	2. Unidade do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/MGI nº 2.715/2023.	80
54	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Funcionalidade de inclusão de Discentes de Ensino Médio como membros/participantes de projetos de pesquisa através da interface de usuário do SIGAA	NI04/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação e esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
55	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Inclusão dos Discentes de Ensino Médio na busca discente de em Relatórios de Iniciação Científica	NI04/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação e esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
56	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Possibilidade de emissão de relatório de membros/participantes de projetos de pesquisa por categoria (Docente, TAE e Discente) através da interface de usuário do SIGAA	NI04/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação e esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
57	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Possibilidade de emissão de relatório de dados cadastrais de discentes da pós-graduação lato sensu e stricto sensu através da interface de usuário do SIGAA	NI04/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação e esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1

58	Necessidade de Serviços de TIC	Contratação do Sistema Stela Experta para a pós-graduação.	NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
59	Necessidade de Serviços de TIC	Manutenção do Sistema CEUA.	NI07 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	DPPGI/PRPPGI	Nova contratação.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		8
60	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Customização - aviso de recebimento de ação de extensão pela Direção de Pesquisa, Extensão e Produção e Coordenação de Extensão, além do Chefe Imediato.	NI05/ NI07 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
61	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Customização - aviso de recebimento de relatório de extensão apenas pela Direção de Pesquisa, Extensão e Produção e Coordenação de Extensão, além do Chefe Imediato.	NI05 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
62	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste de funcionalidade - envio de mensagem aos avaliadores - Comissão de Extensão e Comissão Ad hoc - para avaliação de ações de extensão (deixou de funcionar após determinado merge).	NI07 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
63	Necessidade de Infraestrutura de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste - padronizar áreas temáticas, tipos de cursos, tipo de evento e funções de membros, retirando ou ocultando nomenclaturas equivocadas ou em desuso.	NI07/NI09 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
64	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Customização - ajustar nomenclaturas textuais atualmente disponíveis no Módulo Extensão para melhor entendimento por parte do usuário.	NI07 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
65	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste - entender e padronizar o critério de classificação das ações de extensão após o processo de consolidação da avaliação.	NI05/ NI07 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
66	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste ou customização - filtro de classificação de ações de extensão por campus.	NI01/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
67	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste - melhoria nos tipos e extrações de informações por meio de relatórios, com gráficos e filtros por campus.	NI01/ NI07 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
68	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Ajuste - exportar relatórios através de links para consulta externa, atualizáveis	NI01/ NI07 Governo Transparente, Aberto e Participativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1

69	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Customização - possibilidade de ajustar quadro de orçamento em editais onde determinadas naturezas de despesa não possuem recurso específico	NI05/ NI07 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
70	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG/Módulo Extensão: Customização - incluir modelo de documento como anexo obrigatório, impedindo a submissão da proposta enquanto o documento não for incluído no sistema	NI05 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
71	Necessidade de Pessoal de TIC	Capacitação para utilização do Módulo Extensão	NI07/ NI08 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEX	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 9.991/2019, Guia PDTIC SISP v2.1 e MQP-SISP.	5
72	Necessidade de Serviços de TIC	Disponibilizar funcionalidade sistêmica que permita a consulta direta, estruturada e em tempo real aos dados do Programa Pé-de-Meia.	NI01/ NI02 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/MGI nº 5.950/2023.	5
73	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Assegurar a confiabilidade, consistência e integridade dos dados acadêmicos de frequência discente, garantindo alinhamento entre os registros do diário de classe, atestados de frequência, boletins e históricos escolares, por meio da padronização das regras de cálculo e da integração sistêmica das bases de dados acadêmicas.	NI04/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024, Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1.	5
74	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: reduzir a dificuldade de acompanhar notas/desempenho dos estudantes do integrado, pois não tem como fazer consultas dos alunos apenas para a Graduação.	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
75	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: certificado do módulo monitoria para os alunos bolsistas, ainda segue por fora do sistema, pois não permite a seleção de estudantes do integrado.	NI02/ NI04 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
76	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Oportunizar coletar, armazenar e disponibilizar informações sobre a identidade de gênero, orientação sexual e raça/etnia do público estudantil.	NI02/ NI09 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5
77	Necessidade de Serviços de TIC	Melhoria no SIG: Oportunizar coletar, armazenar e disponibilizar informações sobre acesso e permanência de estudantes por cotas.	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5

78	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: inserir a opção do(a) candidato(a) poder escolher que deseja realizar a Heteroidentificação de modo presencial ou virtual; Para cursos EaD já sinalizar somente a opção do virtual.	NI02 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		4
79	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: possibilidade de criação de filtros e relatórios: por cota, nome, campi.	NI01/ NI02 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	3. Um segmento da comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		6
80	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: facilitar a identificação dos candidatos indígenas.	NI02 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		4
81	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: para candidatos Indígenas e Quilombolas, não utilizar a mesma avaliação chamada "laudo" no SIS e nem "heteroidentificação". Para esses candidatos, o correto é análise documental.	NI02/ NI09 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		5
82	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: Em relação aos alunos menores de idade, em nenhum momento da inscrição é solicitado informações sobre contato de um responsável.	NI02/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	25
83	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: O sistema apresenta falhas quando acessado em diferentes dispositivos, em especial os dispositivos móveis, escondendo funções em menus laterais.	NI05 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal	Portaria SGD/ME nº 778/2019.	5
84	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIte: Ferramenta para acesso e pesquisa de diplomas de graduação registrados pelo IFFar, para atendimento da Portaria nº 1.095/2018, art. 23.	NI02/ NI09 Governo Transparente, Aberto e Participativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	5. Sociedade e Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria nº 1.095/2018, art. 23.	160
85	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG: Oportunizar a coleta, o armazenamento e a disponibilização de informações sobre deficiência do público estudantil, respeitando os princípios de proteção de dados.	NI02/ NI09 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	1
86	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG: Facilitar a coleta, o armazenamento e a disponibilização de informações sobre acesso, permanência e trajetória acadêmica de estudantes ingressantes por cotas, incluindo cotas para pessoas com deficiência	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	1
87	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: possibilitar a criação de filtros e relatórios por tipo de cota, nome, campus, modalidade de ingresso e condição de deficiência, facilitando o trabalho das comissões e da gestão institucional.	NI01/ NI02 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5

88	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIS: assegurar a acessibilidade digital e a usabilidade em diferentes dispositivos, especialmente móveis, garantindo o acesso equitativo às informações e funcionalidades, em conformidade com os princípios de desenho universal e inclusão.	NI02/ NI05 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	5. Sociedade e Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 e Portaria SGD/ME nº 778/2019.	25
89	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/ Registro e Identificação de Estudantes: cadastro qualificado dos estudantes público-alvo da Educação Especial, permitindo a identificação das especificidades educacionais, dos recursos de acessibilidade necessários e do histórico de atendimentos, de modo a subsidiar decisões pedagógicas e institucionais.	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5
90	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/ PEI: funcionalidades para o registro, acompanhamento e atualização do Plano do PEI, com foco nas necessidades educacionais específicas de cada estudante, garantindo a sistematização das ações, a definição de estratégias pedagógicas e a avaliação contínua do atendimento ofertado.	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5
91	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/ Gestão de Ações e Acompanhamento Pedagógico: registro de ações, atendimentos, relatórios e evolução do estudante no AEE, possibilitando o acompanhamento longitudinal, a análise dos processos de escolarização e a qualificação das intervenções pedagógicas.	NI02/ NI04 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5
92	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/ Articulação entre Docentes e Setores de Apoio: ferramentas que favoreçam a articulação entre professores da sala de aula comum, profissionais do AEE e demais setores de apoio, fortalecendo o trabalho colaborativo e a corresponsabilização pelos processos de ensino e aprendizagem.	NI02/ NI04 Governo Integrado e Colaborativo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
93	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/ Relatórios, Monitoramento e Produção de Dados: geração de relatórios gerenciais e pedagógicos que subsidiem o acompanhamento institucional, o planejamento das ações inclusivas, o atendimento às demandas de órgãos de controle e a alimentação de dados para o censo escolar, assegurando maior confiabilidade e transparência das informações.	NI01/ NI02 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 12.527/2011, Lei nº 14.129/2021 e Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	5

94	Necessidade de Serviços de TIC	Necessidade de um sistema institucional para registro dos atendimentos de saúde, incluindo: atendimentos realizados, registros de escuta/acolhimento, atestados médicos, encaminhamentos e acompanhamentos para a rede.	NI02/ NI09 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD)	15
95	Necessidade de Serviços de TIC	Necessidade de um software específico para gestão da alimentação, contemplando: recebimento de insumos, controle de estoque, planejamento e cálculo de cardápios, apoio à execução e ao controle do PNAE.	NI02/ NI03 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	3. Um segmento da comunidade IFFar	1. Sem necessidade Legal		3
96	Necessidade de Serviços de TIC	Necessidade de um sistema integrado de Assistência Estudantil, que contemple: dados do perfil socioeconômico dos estudantes desde o ingresso, gestão de auxílios (alimentação, moradia, saúde, transporte, inclusão digital), acompanhamento e histórico de concessões, geração de relatórios para atendimento ao SISPNAES, ao MEC e aos órgãos de controle.	NI01/ NI02 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	3. Um segmento da comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e Lei nº 12.527/2011	15
97	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/SIGAA: Com a possível regulamentação ampliada da PNAES, novas modalidades de auxílio podem surgir, o que tende a agravar essas limitações, caso não haja soluções institucionais mais integradas ou possibilidade de customizações.	NI02/ NI05 Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
98	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG: necessidade de apoio para implantação efetiva do módulo de bolsas no SIPAC	NI02/ NI05 Governo Inteligente e Inovador (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		1
99	Necessidade de Informação de TIC	Melhorias no SIG/SIGAA: realizar análise detalhada da extração e confiabilidade dos relatórios de frequência.	NI04/ NI09 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	2
100	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no SIG/SIGAA: resolver os problemas identificados no relatório de frequência dos bolsistas, que não estava funcionando adequadamente, ferramenta importante para monitoramento dos estudantes contemplados com auxílios.	NI02/ NI04 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	2. Política ou definição interna da DTI	Guia PDTIC SISP v2.1	2

101	Necessidade de Serviços de TIC	Melhorias no Orbital: considerar memorando com solicitações de melhorias no sistema Orbital (que estão em análise de prioridades no momento) e retomar essas demandas, pois os Campi precisam alinhar as demandas de modificações, avaliar sua pertinência no novo planejamento de TI e decidir se o Orbital segue como solução estratégica ou se será substituído/repensado.	NI01/ NI05 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	4. Instrução Normativa ou Portaria	Portaria SGD/ME nº 778/2019 e Guia PDTIC SISP v2.1.	16
102	Necessidade de Serviços de TIC	Atualização da versão do MOODLE.	NI04/ NI06 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN	Esforço interno.	4. Muito Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		16
103	Necessidade de Serviços de TIC	Estudo sobre a utilização do MOODLE da RNP (conecta Rede).	NI04/ NI05 Governo Confiável e Seguro (EFGD24-27)	FLN – PDTI 2026–2029	PROEN / CTI-SVS	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	2. Irá piorar a longo prazo	1. Coordenação ou Diretoria do IFFar	1. Sem necessidade Legal		8
104	Necessidade de Serviços de TIC	Estabelecer diretrizes institucionais para adoção, utilização e governança de serviços de computação em nuvem, assegurando critérios de segurança, interoperabilidade, conformidade normativa, sustentabilidade financeira e alinhamento às necessidades institucionais.	NI01 / NI09 Governo Inteligente e Inovador (EFGD 2024-2027)	Diagnóstico PDTIC 2026-2029 / Guia PDTIC SISP v2.1	DTI	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024.	80
105	Necessidade de Serviços de TIC	Estabelecer diretrizes institucionais para utilização ética, segura e responsável de soluções baseadas em Inteligência Artificial, assegurando transparência, supervisão humana, proteção de dados pessoais e alinhamento às políticas públicas federais relacionadas à IA.	NI01 / NI05 / NI09 Governo Inteligente e Inovador (EFGD 2024-2027)	Diagnóstico PDTIC 2026-2029 / PBIA 2024-2028	DTI	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	PBIA 2024-2028 Decreto nº 12.198/2024 Lei nº 13.709/2018	80
106	Necessidade de Serviços de TIC	Dispor de diretrizes institucionais para gestão da infraestrutura digital, interoperabilidade, sustentabilidade tecnológica e ciclo de vida dos ativos de TIC, visando apoiar decisões de investimento, renovação tecnológica, integração de sistemas e modernização dos ambientes computacionais.	NI01 / NI06 Governo Eficiente e Sustentável (EFGD 2024-2027)	Diagnóstico PDTIC 2026-2029	DTI	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Decreto nº 12.198/2024 Portaria SGD/ME nº 778/2019	80
107	Necessidade de Serviços de TIC	Dispor de mecanismos institucionais para avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade, utilidade e efetividade dos serviços digitais ofertados pelo IFFar, subsidiando a melhoria contínua dos serviços e a geração de valor público.	NI01 / NI05 / NI09 Governo Inteligente e Inovador (EFGD 2024-2027)	Diagnóstico PDTIC 2026-2029	DTI	Esforço interno.	2. Pouco Grave	2. Pouco Urgente	1. Não irá mudar	4. Comunidade IFFar	5. Lei ou decreto	Portaria SGD/MGI nº 1.083/2025	80

ID: 41, 54, 55, 56, 57, 60, 61, 62, 64, 66, 67, 68, 69, 70, 73, 74, 75, 76, 77, 85, 86, 87, 89, 90, 91, 92, 93, 97, 98, 99, 100

TOTAL: 31 necessidades que não serão atendidas no PDTIC 2026-2029 do IFFar.

Emitido em 26/06/2026

CÓPIA DE DOCUMENTOS Nº 1764/2026 - DTI (11.01.01.44.01.18.03)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 26/06/2026 14:28)
JULIANO ROSSATO DA SILVA
DIRETOR - TITULAR
DTI (11.01.01.44.01.18.03)
Matrícula: 2230149

Para verificar a autenticidade deste documento entre em https://sig.iffarroupilha.edu.br/documentos/ informando seu número: **1764**, ano: **2026**, tipo: **CÓPIA DE DOCUMENTOS**, data de emissão: **26/06/2026** e o código de verificação: **7423bfe645**